

**DIAGNÓSTICO DO AMBIENTE
MATRIZ SWOT / FOFA**

As forças são elementos internos que trazem benefícios para o processo de negócio. Outra maneira de pensar sobre isso é imaginar os elementos que estão sobre o seu controle, ou seja, você consegue decidir se mantém ou não a situação.

As fraquezas são elementos internos que prejudicam o processo. De modo complementar às forças, são aquelas características dentro do seu controle, mas que não auxiliam na realização da missão.

As oportunidades são vetores do ambiente externo, não controláveis pelo TRT7, com potencial para ajudá-lo a crescer, atingir e/ou exceder as metas planejadas.

Por fim, as ameaças são elementos do ambiente externo, não controláveis pelo Sétimo Regional, que podem nos impedir de atingir as metas planejadas e comprometer a melhoria de nossa instituição.

	FORÇAS	FRAQUEZAS
AMBIENTE INTERNO	Formação e qualificação dos servidores	Base de dados do cadastro inconsistente / desatualizado
	Ambiente colaborativo	Ausência de atualização dos conhecimentos
	Tramitação do processo em meio eletrônico	Inexistência de normativos internos
	Participação do controle interno no fluxo do processo assegurando a conformidade	Inadequação e/ou insuficiência dos quadros de pessoal
	Infraestrutura física e tecnológica adequadas	Impressão do processo eletrônico para remessa ao Ministério Público
	-	Expressiva quantidade de licenças médicas (absenteísmo)
	-	Processo de execução lento/demorado
	-	Rodízio de servidores na transição de gestão
	-	Inexistência de indicadores de desempenho para o processo
	-	Ausência de listas de verificação (check-list)
	-	Conhecimento concentrado no servidor responsável pela tarefa
AMBIENTE EXTERNO	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
	Proximidade de abertura de concurso público	Deflagração de greve
	Plano de capacitação	Mudança na legislação do setor
	Ter acesso a um novo sistema (SGRH)	Demandas externas com prazo
	Comprometimento da alta administração	Aumento da demanda de aposentadorias nos próximos anos